

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КУРСЫ
"ЛИНГВА КОНСАЛТ (ЯЗЫКОВОЙ КОНСУЛЬТАНТ)"**

191014, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ЖУКОВСКОГО УЛИЦА, ДОМ 3, ЛИТЕР А, ПОМЕЩЕНИЕ 12Н (№ 1-14)

ОГРН: 1037843038078; ИНН/КПП: 7825669155/784101001

8 (812) 602-03-99; localsales_spb@lidenz.ru

Лицензия на осуществление образовательной деятельности
от 25.10.2019 № ЛО35-01271-78/00177259
выдана Комитетом по образованию

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ЧОУ ДО КУРСЫ "ЛИНГВА КОНСАЛТ
(ЯЗЫКОВОЙ КОНСУЛЬТАНТ)"

Денц Наталья Владимировна

ЧОУ ДО Курсы "Лингва Консалт(Языковой Консультант)"



«17» апреля 2023г.

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

г. Санкт-Петербург
2023 г.

Настоящее положение разработано и принято в соответствии с нормативными правовыми актами: Закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»; Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- 1.1. «Учреждение» - **ЧОУ ДО КУРСЫ "ЛИНГВА КОНСАЛТ (ЯЗЫКОВОЙ КОНСУЛЬТАНТ)»**
- 1.2 «Обучающийся», «Заказчик» - гражданин или организация, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя.
- 1.3 «Договор» - добровольное соглашение между Учреждением и Обучающимся об оказании платных образовательных услуг.
- 1.4 «Услуга» - платная образовательная услуга, оказываемая Учреждением. в соответствии с настоящим Положением на основании соответствующего Договора.
- 1.5 «Обучающийся» - лицо, зачисленное приказом руководителя Учреждения для прохождения курса (проходящее обучение) на основании соответствующего Договора.
- 1.6 «Цена» - денежное выражение стоимости товара, работы, услуги.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Учреждением и лицами при оказании Учреждением платных образовательных услуг. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Учреждение оказывает дополнительные платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, настоящим Положением.
- 3.2 Содержание и объем учебных программ, форма обучения, режим занятий и организация учебного процесса определяются Учреждением.
- 3.3 Дополнительные платные образовательные услуги оказываются исключительно на добровольной основе по желанию обучающегося.
- 3.4 Требования к оказанию дополнительных платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон.
- 3.5 Учреждение обязано обеспечить оказание дополнительных платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.
- 3.6 Помимо настоящего положения, отношения Учреждения с Обучающимся дополнительных платных образовательных услуг регулируются также соответствующими договорами на оказание таких услуг.

4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ И УСЛУГАХ

- 4.1. Учреждение обязано до заключения Договора предоставить Обучающемуся полную и достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 4.2. Учреждение обязано довести до Обучающегося (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:
 - а) полное наименование и место нахождения (юридический адрес) Учреждения, телефон, адрес электронной почты, банковские и иные реквизиты Учреждения, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
 - б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
 - в) перечень образовательных услуг и порядок их предоставления
 - г) стоимость платных образовательных услуг,
 - д) порядок приема и требования к Обучающимся; Учреждение обязано сообщать Обучающемуся по его просьбе и другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.Учреждение обязано предоставить для ознакомления по требованию Обучающегося:
 - а) настоящее Положение;
 - б) лицензию на осуществление образовательной;
 - в) образец Договора;
 - г) образовательные программы;

д) форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

4.3. Учреждение обязано сообщать Обучающемуся по его просьбе и другие относящиеся к договору и соответствующей услуге документы, регламентирующие организацию образовательного процесса.

5. ВИДЫ УСЛУГ

5.1. К дополнительным платным образовательным услугам, предоставляемым Учреждением относятся:

-обучение по дополнительным программам.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Учреждение обязано заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Обучающимся услугу.

6.2. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Обучающемуся перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

6.3. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) информацию об Учреждении: полное наименование, адрес местонахождения, регистрационные и банковские реквизиты; должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Учреждения, контактные данные;

б) информацию об обучающемся:

- для физических лиц – фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес и телефон;

- для юридических лиц – полное наименование, адрес местонахождения, регистрационные и банковские реквизиты;

в) фамилия, имя и отчество обучающегося;

г) наименование услуг;

д) порядок, сроки и формы оказания услуг

е) стоимость, порядок и сроки оплаты услуг;

ж) другие необходимые сведения, обусловленные спецификой оказываемых услуг.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

7.1 Учреждение самостоятельно определяет цену (тариф) услуг, которые должны быть оказаны в соответствии с заключенным договором на предоставление платных образовательных услуг.

7.2 Конкретные размеры стоимости услуг определяются договором на основании утвержденных тарифов и исходя из объема, характера и сроков оказания услуг.

7.3 Формами оплаты дополнительных платных образовательных услуг являются:

- для юридических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет Учреждения

- для физических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет Учреждения или в кассу Учреждения.

7.4 Оплата за услуги может вноситься полностью или поэтапно (в зависимости от условий договора).

7.5 Конкретные порядок и сроки оплаты услуг предусматриваются Договором.

7.6 Расходы по осуществлению оплаты несет Обучающийся.

7.7 Учреждение вправе предоставлять Обучающемуся скидки, иные льготы и преференции при оплате услуг.

7.8. В случае выбытия обучающегося из учебного процесса после начала занятий, плата, внесенная за образовательные услуги, не возвращается, если иное не предусмотрено Договором.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг

в) возмещения понесенных им расходом по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

г) Обучающийся вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Учреждением, либо имеют существенный характер.

8.3 Если Учреждение своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Обучающийся вправе по своему выбору:

а) назначить Учреждению новый срок, в течении которого Учреждение должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание дополнительных платных образовательных услуг;

б) поручить оказать дополнительные платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

8.4. Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиняемых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

9. СТАТУС ОБУЧАЮЩИХСЯ

9.1. Права, обязанности и ответственность обучающихся определяются правилами внутреннего распорядка Учреждения, настоящим Положением и Договором.

9.2. Обучающемуся по его желанию выдается документ, свидетельствующий о сроках его пребывания на учебе в Учреждении.

9.3. Обучающиеся имеют право:

- пользоваться нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией, хозяйственно-бытовой и иной инфраструктурой Учреждения, доступной обучающимся в рамках основной образовательной деятельности.

9.4. Обучающиеся обязаны:

- соблюдать внутренний распорядок Учреждения.

9.5 Ответственность за действия Обучающегося несет Обучающийся.

9.6 При невыполнении требований учебного плана, а также при грубом нарушении правил внутреннего распорядка Учреждения Обучающийся отчисляется с выдачей соответствующей справки.

9.7. Оценка уровня знаний обучающихся проводится по результатам текущего и итогового контроля знаний.

9.8. Обучающимся, успешно завершившим обучение, выдают документы, подтверждающие уровень приобретенных знаний и умений.