

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КУРСЫ  
"ЛИНГВА КОНСАЛТ (ЯЗЫКОВОЙ КОНСУЛЬТАНТ)"**

191014, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ЖУКОВСКОГО УЛИЦА, ДОМ 3, ЛИТЕР А, ПОМЕЩЕНИЕ 12Н (№ 1-14)  
ОГРН: 1037843038078; ИНН/КПП: 7825669155/784101001  
8 (812) 602-03-99; localsales\_spb@lidenz.ru

Лицензия на осуществление образовательной деятельности  
от 25.10.2019 № ЛО35-01271-78/00177259  
выдана Комитетом по образованию

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор  
ЧОУ ДО КУРСЫ "ЛИНГВА КОНСАЛТ  
(ЯЗЫКОВОЙ КОНСУЛЬТАНТ)"  
Денц Наталья Владимировна



«17» апреля 2023г.

ЧОУ ДО Курсы "Лингва Консалт(Языковой Консультант)"

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке оказания учебно-методической помощи обучающимся,  
в том числе в форме индивидуальных консультаций,  
оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных  
технологий**

г. Санкт-Петербург  
2023 год

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящий порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий **ЧОУ ДО КУРСЫ "ЛИНГВА КОНСАЛТ (ЯЗЫКОВОЙ КОНСУЛЬТАНТ)**» (далее по тексту – «Учреждение») определяет организацию учебно-методической помощи обучающимся дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий Учреждения.
- 1.2. Настоящий порядок установлен в соответствии с:
  - Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №237-ФЗ;
  - Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным Приказом Минобрнауки РФ от 09.01.2014 г. № 2;
  - локальными актами Учреждения.
- 1.3. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагает образовательное учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.
- 1.4. Для получения учебно-методической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий обучающимся предоставляется право и возможность доступа к электронной информационно-образовательной среде Учреждения.
- 1.5. Порядок авторизации, регистрации и получения доступа к данным ресурсам размещен на сайте Учреждения.
- 1.6. Учебно-методическое обеспечение реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе оказание учебно-методической помощи обучающимся в форме индивидуальных консультаций основано на:
  - использовании в учебном процессе электронных конвентов по всем модулям/разделам учебных планов;
  - обеспечение обучающимся доступа к ресурсам различных ЭБС;
  - использование современного программного обеспечения, технических средств обучения;
  - непосредственном общении с педагогическим работником посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

## **2. Цели оказания учебно-методической помощи**

- 2.1. Учреждение оказывает учебно-методическую помощь в целях:
  - создания условий для повышения качества реализации образовательных программ;
  - эффективного освоения обучающимися современных образовательных технологий и средств обучения;
  - методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся.

## **3. Порядок и способы оказания учебно-методической помощи, в том числе в форме консультаций, оказываемых дистанционно с применением ДОТ**

- 3.1. Учреждение обеспечивает следующие способы оказания учебно-методической помощи с применением дистанционных технологий обучающимся, в том числе индивидуальных консультаций по освоению модуля/раздела, по вопросам организации образовательного процесса, оплаты обучения, и т.п.:
  - доступ обучающихся к учебно-методическим материалам, размещенным в электронной информационной образовательной среде Учреждения осуществляется посредством индивидуальной регистрации пользователей и выдачей логина и пароля;
  - доступ обучающихся к информационным библиотечным ресурсам различных электронных библиотечных систем;

- свободный индивидуальный доступ обучающихся к материалам официального сайта учреждения, открытые информационные образовательные ресурсы.

3.2. Способы обращения к педагогическому работнику, к руководству Учреждения:

- по телефону;
- по электронной почте;
- через социальные сети;
- через форму обратной связи на сайте Учреждения в сети Интернет;
- через чат на образовательной платформе;
- через мессенджеры.

3.3. В электронном контенте, по каждому модулю/разделу, находящемуся в электронной информационной образовательной среде Учреждения, размещаются:

- контактные данные разработчика (педагогического работника) учебно-методических материалов для возможности задать возникающие вопросы по имеющимся способам обращения, а также заказать индивидуальную консультацию;
- возможности ЭБС для получения доступа к необходимым источникам и литературе при изучении отдельных тем (разделов) и подготовки.